

## Informationen für unsere Gäste - von A bis Z

### **Alkohol und Drogen**

Der Erwerb und Konsum von alkoholischen Getränken ist für unter 18-jährige in den Anlagen der BBC Arena verboten.

### **Abreise**

Sportgruppen beachten bitte folgendes vor Ihrer Abreise:

- Ziehen Sie die benutzen Leintücher und Bettzüge ab.
- Entsorgen Sie Abfälle und PET-Flaschen.
- Schlüssel und Badges sind am Empfang abzugeben.
- Allfällige Schäden und verlorene Schlüssel werden mit CHF 50 verrechnet

### **Anreise**

Die Zimmer stehend am Anreisetag in der Regel ab 12 Uhr zur Verfügung. Jede Gruppe erhält am Empfang Schlüssel bzw. Badges, die den Zugang zum Unterkunftsgebäude und den Sportanlagen ermöglichen.

### **Arzt**

Solltet Ihr einen Arzt benötigen so kontaktieren Sie bitte den Sanitätsnotruf: 144

### **Bettwäsche**

Die Bettwäsche wird wöchentlich gewechselt. Für zusätzliche Wechsel verrechnen wir CHF 20.-.

### **Duschtücher**

Wir stellen jedem Gast Duschtücher zur Verfügung. Der Umwelt zuliebe wechseln wir diese wöchentlich. Für zusätzliche Wechsel verrechnen wir CHF 5.-.

### **Essen und Trinken**

- Hotel Hohberg (Mittagsmenüs) [www.hotel-hohberg.ch/PDF/mittagmenue.pdf](http://www.hotel-hohberg.ch/PDF/mittagmenue.pdf)
- JAM Sportbar täglich ab 17 Uhr geöffnet <http://www.jamsportsbar.ch/>

### **Feueralarm**

Unser Haus verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Verhaltet Euch im Falle eines Feuers bitte ruhig und verlässt das Gebäude durch die beschilderten Notausgänge.

### **Haustiere**

Im ganzen Unterkunftsgebäude haben aus hygienischen Gründen nur Blindenhunde Zutritt. Alle anderen Vierbeiner müssen draussen bleiben.

### **Internet**

Wir bieten unseren Gästen einen kostenlosen WLAN Internet Zugang an. Der Zugangscode wird Ihnen bei der Anreise bekannt gegeben.

### **Nachtruhe**

Von 22:30 Uhr bis 07:00 Uhr herrscht im Unterkunftsgebäude Nachtruhe. Die Nachtruhe gilt auch in der Umgebung der BBC Arena.

### **Ordnung**

Die Gäste der BBC Arena werden gebeten, sich korrekt und anständig zu benehmen und in allen Bereichen auf Ordnung zu achten. Mutwillige und durch unachtsames Handeln entstandene Beschädigungen werden den Fehlbaren in Rechnung gestellt.

### **Rauchen / Rauchverbot**

Seit Anfang Mai 2012 gilt in der Schweiz ein nationales Rauchverbot in öffentlich zugänglichen Lokalen. Demzufolge gilt auch bei uns im ganzen Haus striktes Rauchverbot. Wir bitten unsere Gäste daher nur im Freien zu rauchen. Bitte werft keine Zigaretten aus dem Balkon oder aus den Fenstern. Jeglicher Konsum von Drogen, dazu gehört auch Cannabis, ist verboten.

### **Sanität**

Die Leiterinnen und Leiter von Sportanlässen und Trainingslagern sind in erster Linie selbst für Erste-Hilfe-Leistungen bei Unfällen und Verletzungen zuständig. Wir raten Ihnen deshalb, eigenes Sanitäts- und Verbandsmaterial mitzubringen.

### **Sicherheit und Notfälle**

Für Gebäude-, Anlagen-, Arbeits- und Personensicherheit unternehmen wir alles. Sollte dennoch ein Vorfall mit verletzten Personen ereignen, ist das Hallenmanagement zwingend zu benachrichtigen. Sie – und nur sie – kommunizieren bei Bedarf mit den Medien wie Zeitungen, Radio, Fernsehen usw. Die Sicherheits-Anweisungen von Betrieb und Personal sind zwingend zu befolgen.

## Telefon

Im Zeitalter von Handys haben wir verzichtet unsere Zimmer mit Telefonen auszustatten.

## Verantwortung

Die Anlass- oder Gruppenleitung ist für das Tun und Handeln aller Teilnehmenden während des ganzen Aufenthalts verantwortlich. Wir lehnen jegliche Haftung bei Unfällen, Verunreinigungen und Beschädigungen ab.

## Vergessenes

Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Am Empfang bekommt Ihr die notwendigsten Hygieneartikel und Pflegeprodukte.

## Anreise

Im Allgemeinen können die Zimmer am Anreisetag ab 12 Uhr bezogen werden. Jede Gruppe erhält am Empfang Schlüssel bzw. Badges, den Zugang zum Unterkunftsgebäude und den Sportbereichen ermöglichen.

## Zimmerservice

Unser „Housekeeping“ sorgt täglich für saubere und aufgeräumte Zimmer. Sollte Sie nach 12:00 Uhr immer noch das Schild „Bitte nicht stören“ an der Tür hängen haben, wird das Zimmer an diesem Tag nicht mehr gereinigt.

## Wichtige Telefonnummern

117 – Polizei

118 - Feuerwehr

144 - Sanität, Ambulanz

Kantonsspital Schaffhausen  
+41 (0)52 634 34 34

1811 Auskunftsdienst Swisscom

## BBC Kontakte

SOS Nachtdienst

+41 (0)76 413 51 61      Josip Krznic

Hallen- und Abwärtsdienste

+41 (0)79 514 99 40      Peter Waldvogel

+41 (0)76 413 51 61      Josip Krznic

Hallenmanagement

+41 (0) 52 644 54 00

+41 (0) 79 313 71 71      Rolf Frey

## Hotel Hohberg

+41 (0)52 643 42 50